

COVID-19 Információk

Egyesült erővel a koronavírus-válság ellen. Aktuális információk a szállítási időről és fizetési módról.

Jelen pillanatban a szállítási időt, valamint a megrendelés folyamatát nem akadályozza semmi. **A jelenlegi helyzetre való tekintettel a Felvevő pontokra történő szállítás nem lehetséges! Webáruházunkban előreutalásos vagy bankkártyás fizetési módot fogadunk el, mely visszavonásig érvényes.**

Ezen döntésünket vevőink védelmében hoztuk, hogy a futártól csak a csomagot kelljen átvenni, ne kelljen pénzel foglalkozni, ezzel is rövidítve a futárral való kontaktust. Bevezetésre került az érintés nélküli csomagátvétel, ami azt jelenti, hogy a futárnál levő terminált nem kell aláírni, fizikailag nem kell érintkezni vele, az átvételhez saját mobilunk legyen kéznél.

Saját és vevőink egészsége és a társadalmi közjó kiemelkedően fontos számunkra, a kialakult helyzetre való tekintettel úgy döntöttünk, hogy továbbiakban **otthonunkból végezzük tevékenységünket**. A koronavírus-válságra vonatkozó javaslatoknak megfelelően így igen alacsony szintre csökkentettük, minimalizáltuk a fertőzés kockázatát. Ezzel hozzájárulva a COVID-19 terjedésének megfékezéséhez.

A logisztikai központunk csapatának köszönhetően a megrendelések feldolgozása és szállítása jelenleg zavartalanul történik, bár az ilyen kivételes helyzet, változásokat idézhet elő. Az átlátható kommunikáció értelmében a lehető legjobban szeretnénk Önt erről tájékoztatni.

Jelenleg nagyon fontos, hogy minimálisra csökkentsük a kapcsolatot a háztartáson kívüli emberekkel, így az online rendelés egy ésszerű megoldás.

Köszönjük megértését és segítségét!
#maradjegészséges #maradjotthon

2020-03-22